

# Business Health Support

## Algemene Voorwaarden

Versie 3.3 – 201224

### Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1** *Opdrachtnemer*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ActiveWork Arbodienst B.V. (handelsnaam BusinessHealthSupport Arbozorg) en/of de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BusinessHealthSupport Risicobeheer B.V. en/of BHS Groep B.V.;
- 1.2** *Algemene Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden voor de levering van Diensten;
- 1.3** *Diensten*: de diensten die Opdrachtnemer op grond van een Overeenkomst levert;
- 1.4** *Opdrachtgever*: de rechtspersoon waarmee Opdrachtnemer onderhandelt over het sluiten van een Overeenkomst dan wel waarmee Opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten;
- 1.5** *Overeenkomst*: een schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever die tot stand komt op de wijze zoals beschreven in artikel 3;
- 1.6** *Project*: een in de Overeenkomst beschreven project;
- 1.7** *Partijen*: Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk, of afzonderlijk als "Partij";
- 1.8** *Traject*: een in de Overeenkomst beschreven traject; *Werknemer*: een werknemer van Opdrachtgever.

### Artikel 2 Algemeen

- 2.1** De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer en op alle Overeenkomsten die door Partijen worden gesloten en op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en (rechts)handelingen.
- 2.2** De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3** Van deze voorwaarden kan uitsluitend krachtens een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
- 2.4** Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de

strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

### Artikel 3 Honorarium

De tarieven zijn telkens voor ten hoogste één kalenderjaar geldig. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor het tarievenoverzicht jaarlijks aan te passen conform het meest recente prijsindexcijfer voor de 'cao-lonen per maand inclusief bijzondere beloning', jaarlijks gepubliceerd door het CBS. Referentieperiode voor deze indexering betreft het gemiddelde percentage van het derde kwartaal van het kalender jaar, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste kunnen worden verhoogd met de loonkostenstijging van door BHS ingezette professionals. Het tarievenoverzicht zal telkenmale voorafgaand schriftelijk aan opdrachtgever worden meegedeeld.

### Artikel 4 Offertes en de totstandkoming van een Overeenkomst

- 4.1** Offertes van Opdrachtnemer zijn geldig gedurende een periode van drie (3) maanden na de offertedatum, tenzij in de offerte anders is vermeld, en maken deel uit van een Overeenkomst, zodra deze tot stand is gekomen.
- 4.2** Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop Opdrachtnemer haar aanbieding baseert.
- 4.3** Een Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van de offerte van Opdrachtnemer door Opdrachtgever, dan wel door het rechtsgeldig ondertekenen van een door Opdrachtnemer opgestelde conceptovereenkomst. In het geval dat de aanvaarding van Opdrachtgever afwijkt van de offerte van Opdrachtnemer komt een Overeenkomst pas dan tot stand op het moment dat Opdrachtnemer schriftelijk heeft ingestemd met de wijzigingen.
- 4.4** Alle opdrachten van Opdrachtgever gelden als uitsluitend aan Opdrachtnemer gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW wordt hierbij uitgesloten.

### Artikel 5 Diensten

- 5.1** Opdrachtnemer zal de in de Overeenkomst overeengekomen Diensten aan Opdrachtgever verlenen.
- 5.2** Opdrachtnemer zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, in een voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever in de Overeenkomst vastgelegde afspraken en procedures.

Alle Diensten van Opdrachtnemer worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

**5.3** Voor zover in de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Opdrachtnemer haar Diensten verlenen binnen de voor Opdrachtnemer gangbare termijnen. De in de Overeenkomst genoemde termijnen zijn slechts indicatief en betreffen geen fatale termijnen.

**5.4** Indien een wijziging in de, voor een Overeenkomst tussen Partijen relevante, wet- en regelgeving voor Opdrachtnemer dan wel voor Opdrachtgever nieuwe verplichtingen met zich meebrengt, worden de Diensten, verricht door Opdrachtnemer op grond van deze nieuwe verplichtingen, geacht per direct deel uit te maken van de oorspronkelijke Overeenkomst. Opdrachtgever is verplicht alle uit de wijziging, als bedoeld in dit lid 4, voortvloeiende (extra) kosten aan Opdrachtnemer te voldoen, onverminderd de overige reeds overeengekomen betalingsverplichtingen.

**5.5** Naast de voornoemde wijzigingsbevoegdheid is Opdrachtnemer tevens gerechtigd op enig moment de overeengekomen Diensten te wijzigen door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever. Een dergelijke wijziging zal echter niet eerder van toepassing zijn dan zes (6) weken na de dagtekening van de schriftelijke mededeling. Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van de wijzigingsbevoegdheid als bedoeld in dit lid 5, is de Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum van de wijziging van de Diensten conform het bepaalde in artikel 9 lid 5.

## **Artikel 6 Informatie verstrekken en medewerking verlenen**

**6.1** Opdrachtgever zal steeds tijdig en op de juiste wijze de gegevens en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen die Opdrachtnemer nodig heeft om de Diensten en de Overeenkomst te kunnen uitvoeren.

**6.2** Opdrachtgever zal tevens alle wijzigingen van de in lid 1 bedoelde gegevens en inlichtingen zo spoedig mogelijk doorgeven aan Opdrachtnemer.

## **Artikel 7 Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht**

**7.1** Opdrachtnemer zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en ervoor zorgen dat deze informatie niet aan derden op enigerlei wijze ter kennis wordt gebracht, behoudens voor zover Opdrachtnemer ingevolge een wettelijk voorschrift daartoe is verplicht of dat zij toestemming van de werkgever heeft verkregen.

**7.2** Opdrachtnemer zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in lid 1 opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.

**7.3** Opdrachtnemer zal van de werkgever en van de betrokken werknemers een dossier bijhouden.

**7.4** Slechts de werknemer heeft recht op inzage in zijn eigen werknemersdossier. Een derde kan slechts inzage in dit dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de desbetreffende werknemer.

**7.5** De werkgever heeft recht op inzage in zijn eigen werkgeverdossier.

## **Artikel 8 Betalingscondities**

**8.1** Betaling van de factuur van Opdrachtnemer dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum bij voorkeur middels automatische incasso, zonder zicht op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij overschrijding van deze termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd. Daarnaast is Opdrachtgever verschuldigd alle invorderingskosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke kosten worden reeds nu voor alsdan vastgesteld op 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 150,--.

**8.2** Indien Opdrachtgever de juistheid van (een onderdeel van) de factuur betwist, dient hij schriftelijk en gemotiveerd – binnen tien (10) kalenderdagen na factuurdatum bezwaar aan te tekenen. Opdrachtgever is niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte.

**8.3** Onverminderd de overige rechten en vorderingen van Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer - in het geval dat Opdrachtgever in verzuim is - gerechtigd de te leveren Diensten op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden. Duidelijkheidshalve zij vermeld dat opschorting van de overeengekomen Diensten de verplichting van Opdrachtgever om de openstaande facturen te voldoen onverlet laten.

## **Artikel 9 Duur en beëindiging van de Overeenkomst**

**9.1** Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een periode van één (1) jaar vanaf de datum van totstandkoming ervan, waarna de Overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd met opvolgende periodes van één (1) jaar, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van

de periode of een verlenging daarvan. Opzegging van de Overeenkomst dient per aangetekende brief en tegen het einde van een kalendermaand te geschieden.

**9.2** Onverminderd het bepaalde in lid 3, hebben Partijen het recht de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een wezenlijke verplichting onder de Overeenkomst door de andere Partij die, voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is of het verzuim niet reeds is ingetreden, niet binnen dertig (30) dagen na een schriftelijke ingebrekestelling door die Partij is gezuiverd. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door Opdrachtgever gelden in ieder geval steeds als wezenlijke verplichtingen onder de Overeenkomst.

**9.3** Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds, geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder daartoe eerst Opdrachtgever in gebreke te hoeven stellen, indien:

- a. blijkt dat Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie aan Opdrachtnemer heeft verstrekt;
- b. aan Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
- c. het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of verleend;
- d. opdrachtgever zelf surséance van betaling of faillissement aanvraagt;
- e. opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept;
- f. maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of beëindiging van de onderneming van Opdrachtgever;
- g. de ondernemingsactiviteiten van Opdrachtgever naar het buitenland worden verplaatst;
- h. het vermogen van de Opdrachtgever onder bewind of beheer wordt gesteld;

**9.4** Indien zich een situatie voordoet of dreigt voor te doen als omschreven in lid 3 is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

**9.5** Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen indien Opdrachtnemer besluit de overeengekomen Diensten te wijzigen conform het bepaalde in artikel 5 lid 5. Voornoemde opzegging dient Opdrachtgever binnen vier (4) weken, na de schriftelijke mededeling door Opdrachtnemer van de voorgenomen wijziging(en), te worden gedaan door middel van een aangetekende brief.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

**10.1** De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft betaald in het jaar waarin het schade toebrengeende feit heeft plaatsgevonden met een maximum van € 2.500 per gebeurtenis en € 10.000 per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

**10.2** Indien Opdrachtgever schade lijdt die door zijn verzekering wordt gedekt, is Opdrachtnemer voor die schade niet aansprakelijk.

**10.3** De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor (i) indirecte schade, (ii) gevolgschade, (iii) gederfde winst, (iv) gemiste besparingen, (v) verminderde goodwill, (vi) schade door bedrijfsstagnatie, (vii) schade als gevolg van aanspraken van klanten c.q. afnemers van Opdrachtgever, (viii) schade als gevolg van loondoorbetaling bij ziekte, (ix) schade door verlies, vernietiging of verminking van gegevens en (x) schade als gevolg van premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen is uitgesloten.

**10.4** De in lid 1 tot en met 3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer of haar bedrijfsleiding.

**10.5** Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk is voor enige schade die (mede) het gevolg is van het niet (juist, tijdig of volledig) nakomen door Opdrachtgever van verplichtingen rustend op Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, opgenomen in de werkafspraken of op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving. Onder deze verplichtingen vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, het op de juiste wijze verstrekken van alle relevante informatie aan Opdrachtnemer en het naleven van de door Opdrachtnemer gestelde dan wel wettelijke termijnen. Opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk voor schade die (mede) veroorzaakt is door het niet (juist, tijdig of volledig) opvolgen door Opdrachtgever van instructies en adviezen van Opdrachtnemer of door haar ingeschakelde derden.

**10.6** Opdrachtgever dient binnen één (1) kalendermaand nadat hij bekend is of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het schade toebrengeende feit Opdrachtnemer schriftelijk aansprakelijk te stellen voor de geleden of nog te lijden schade. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

**10.7** Het bepaalde in dit artikel 11 alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

#### **Artikel 11 Vrijwaring**

Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren in geval van aanspraken van derden ter zake van schade en ter zake van kosten en boetes, voor zover deze het gevolg zijn van aan Opdrachtnemer verstrekte onjuiste, onvoldoende of onnauwkeurige inlichtingen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor handelingen en verzuimen van zijn personeel en/of van derden, die hij voor de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt.

#### **Artikel 12 Overmacht**

**12.1** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van haar verplichtingen indien er sprake is van overmacht. Alle omstandigheden die de naleving van de Overeenkomst belemmeren en die in redelijkheid niet voor risico van Opdrachtnemer behoren te komen, worden beschouwd als niet-toerekenbare tekortkoming en leveren overmacht op.

**12.2** De in lid 1 genoemde omstandigheden doen zich onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor in geval van oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen of dreigingen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, (algehele) werkstaking, bedrijfsbezetting, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van goederen en/of diensten, computer- of elektronikastoringen, bedrijfsstoring zoals brand, het verloren gaan van gegevens, stroomuitval, bedrijfsongeval, epidemieën ten gevolge waarvan nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

**12.3** Indien één van de Partijen niet aan haar verplichtingen kan voldoen, of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen gaan voldoen als gevolg van overmacht, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. In voornoemd geval wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht uitvoering door Opdrachtnemer onmogelijk maakt, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding, onverlet de verplichting van Opdrachtnemer om zich in te spannen de oorzaak van de overmacht situatie weg te nemen.

**12.4** Indien één van de Partijen gedurende een periode langer dan twee maanden door overmacht verhinderd is de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst na

te komen, of vanaf het moment dat vaststaat dat de overmacht toestand langer dan twee maanden zal duren, is elk van de Partijen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

**12.5** Indien één van de Partijen de Overeenkomst opzegt op grond van lid 4, zullen Partijen overgaan tot finale afrekening.

#### **Artikel 13 Inschakelen van derden**

Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van Diensten of andere werkzaamheden derden in te schakelen.

#### **Artikel 14 Verbod op overname personeel**

**14.1** Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, om welke reden dan ook, personeel van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden (of diens personeel) die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Diensten of andere werkzaamheden, (i) in dienst te nemen, (ii) met hen over indiensttreding te onderhandelen en/of (iii) op andere wijze dan contractueel met Opdrachtnemer overeengekomen direct of indirect werkzaam te laten zijn.

**14.2** Bij overtreding van het bepaalde in lid 1 verbeurt Opdrachtgever ten gunste van Opdrachtnemer een terstond, zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbare boete ter hoogte van een bruto jaarsalaris van de betrokken werknemer, met een minimum van € 50.000, per overtreding, onverminderd alle andere rechten en vorderingen van Opdrachtnemer.

#### **Artikel 15 Klachten**

Klachten dienen door opdrachtgever binnen uiterlijk acht (8) dagen na ontvangst van het advies per aangetekend schrijven of per schrijven met bericht van ontvangst bij opdrachtnemer te worden ingediend. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever geacht de prestatie van de opdrachtnemer onvoorwaardelijk als juist te hebben aanvaard.

#### **Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen**

**16.1** Deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht.

**16.2** Alle geschillen die naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst of de uitvoering daarvan mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank te 's-Hertogenbosch.

## **Artikel 17 Zelfstandigheid en Onafhankelijkheid**

**17.1** De werkgever stelt de werknemers in de gelegenheid de bijstand zelfstandig en onafhankelijk te verlenen. De werknemers worden uit hoofde van een juiste taakuitoefening niet benadeeld in hun positie in het bedrijf of de inrichting. Artikel 21, vierde zin, van de Wet op de ondernemingsraden is van overeenkomstige toepassing.

**17.2** De deskundige personen verlenen hun bijstand met behoud van hun zelfstandigheid en van hun onafhankelijkheid ten opzichte van de werkgever.