

Op weg naar normaal

Coronabestrijding maakt noodgedwongen deel uit van de processen en protocollen van allerlei bedrijven. Hier is de levensmiddelenindustrie geen uitzondering op: de strenge hygiëne-eisen zijn sinds corona nog verder aangescherpt.

Deze ontwikkeling vraagt om een andere aanpak dan voorheen. Hoe zet je snel en effectief een nieuwe aanpak op voor een virus dat we tot op de dag van vandaag nog niet helemaal begrijpen? En hoe laat je deze aanpak vervolgens op een gedegen manier landen in jouw organisatie?

Business Health Support (BHS) ontfermde zich aan het begin van de crisis als een van de eersten over deze vragen. Onder het motto 'Op weg naar normaal' helpt het Brabantse bedrijf ondernemingen hun bedrijfsvoering toekomstbestendig te maken én te houden. Business Health Support is specialist op het gebied van arbodienst-

verlening in de breedste zin van het woord. De inzetbaarheid van medewerkers binnen organisaties en het verlagen van risico's als verzuim, ongevallen, beroepsziekten en de bijbehorende kosten staan hierbij centraal. Zo houdt BHS zich o.a. bezig met risico-inventarisatie en -evaluatie van Covid-19, medische begeleiding op de werkvloer en het uitvoeren van preventief medisch onderzoek.

Het gedegen implementeren van coronabestrijding binnen je bedrijfsvoering is makkelijker gezegd dan gedaan: "Ondernemers realiseren zich meestal onvoldoende wat er nodig is in deze situatie", zegt Business Health Support directeur Frans van Strien. "Wij helpen die ondernemers zich te ontwikkelen van Covid-gerelateerd handelen naar risico-gestuurd. Zo helpen wij bedrijven naast het testen, ook met het AVG-proof terugkoppelen van de resultaten en de begeleiding van positief geteste medewerkers."

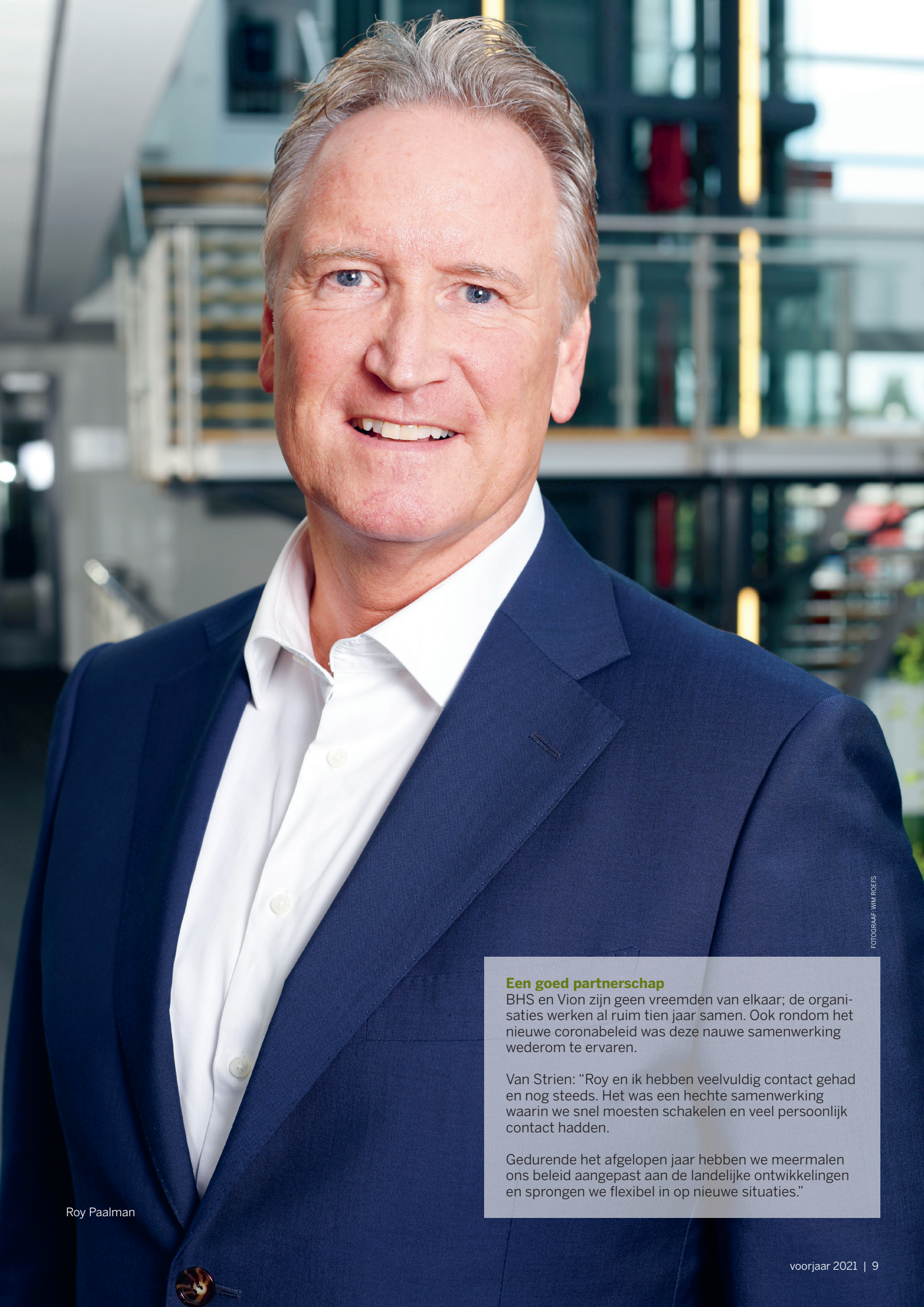
Coronabestrijding bij Vion

Een van de meest in het oog springende cases van BHS de afgelopen periode, is die van Vion Food Group, een vleesverwerker die alleen al in Nederland 2000 eigen mensen in dienst heeft en daarnaast ook nog eens 3500 uitzendkrachten.

Ook Vion moest aan het begin van de coronacrisis flexibel en handelend optreden. Omdat de GGD behoorlijk overvallen leek door de pandemie, klopte Vion voor ondersteuning aan bij BHS. "We moesten snel schakelen. Door uitval van personeel dreigde de

'Het gedegen implementeren van coronabestrijding is makkelijker gezegd dan gedaan'





FOTOGRAFIE: WIM ROEFS

Roy Paalman

Een goed partnerschap

BHS en Vion zijn geen vreemden van elkaar; de organisaties werken al ruim tien jaar samen. Ook rondom het nieuwe coronabeleid was deze nauwe samenwerking wederom te ervaren.

Van Strien: "Roy en ik hebben veelvuldig contact gehad en nog steeds. Het was een hechte samenwerking waarin we snel moesten schakelen en veel persoonlijk contact hadden.

Gedurende het afgelopen jaar hebben we meermalen ons beleid aangepast aan de landelijke ontwikkelingen en sprongen we flexibel in op nieuwe situaties."



FOTOGRAFIE: SASKIA HOERMAN

continuïteit van onze productie in gevaar te komen. Dit is iets wat we koste wat het kost wilden voorkomen.” Aldus Roy Paalman, HRM-directeur van Vion.

Samenwerking

- Dit resulteerde in een driehoeksamenwerking tussen de GGD, Vion en BHS. De partijen pakten ieder hun eigen rol in het proces en vulden elkaar waar nodig aan. Bij Vion werd er in eerste instantie alleen getest bij klachten (de GGD had daarvoor destijds te weinig capaciteit beschikbaar) maar op een bepaald moment besloot Vion dat het ook preventief wilde testen. Daarom besloten de partijen dat BHS deze rol op zich zou nemen. Binnen vijf dagen werden bij BHS alle medewerkers met een medische achtergrond door de GGD opgeleid tot ‘tester bij Vion’.

“Voor dag en dauw stond BHS te testen op onze locaties. Grote tenten dienden als testcentra voor onze medewerkers. Zodra er iemand positief getest werd, nam een medewerker uit het team van Frans van Strien contact met ons op. Vervolgens gingen we met bron- en contactonderzoek aan de slag. Wanneer de besmetting een van onze uitzendkrachten betrof, schakelden we een tolk in. Op deze manier kon de huidige situatie met bijbehorende instructies vanuit Vion en BHS duidelijk aan de besmette medewerker worden uitgelegd”, aldus Roy Paalman.

Nabije toekomst

De komende periode zal, naast vaccineren, testen nog steeds aan de orde zijn. Hiervoor beschikt BHS sinds maart over een volledig ingerichte testbus waardoor snel en flexibel op locatie of industrieterrein kan worden getest. De investering voor bedrijven wordt aanzienlijk verzacht doordat



Frans van Strien.

BHS de kosten van het testen mag declareren bij de overheid, dankzij de goedkeuring van het ministerie van VWS in het kader van de Open House regeling. Kortgezegd houdt dit in dat de kosten van het testen bij klachten altijd gedeclareerd mogen worden. De kosten voor mensen zonder klachten, mogen nu ook gedeclareerd worden. Wel met de specifieke eis dat de medewerker niet thuis kan werken en het niet mogelijk is onderling anderhalve meter afstand te houden. ●